

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú obchodný vzťah kupujúceho (odberateľa) a predávajúceho (dodávateľa) v súlade s platnými právnymi predpismi a použijú sa ak predávajúci a kupujúci písomne nedohodnú inak. Obsah jednotlivých obchodných vzťahov kupujúceho a predávajúceho môže byť upravený príslušnou kúpnu zmluvou (KZ). Právne vzťahy neupravené VOP a KZ sa riadia Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom ako aj ostatnými právnymi predpismi platnými v SR.

Článok I. ZMLUVNÉ PODMIENKY, OBJEDNÁVKY

1. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká:
 - a.) uzatvorením kúpnej zmluvy s platnosťou spravidla 1 kalendárny rok alebo formálnej zmluvy k danému prípadu
 - b.) akceptovaním, resp. zaslaním písomného potvrdenia objednávky predávajúcim, ak špecifikácie, ceny a podmienky v objednávke sú zhodné s aktuálnymi platnými cenami /resp. zmluvnými cenami/, špecifikáciami a podmienkami dodávateľa
 - c.) akceptovaním potvrdenia objednávky, ktoré má účinnosť ponuky, kupujúcim, ktoré sa kupujúcemu zasiela ak ceny a podmienky v objednávke nie sú zhodné s aktuálne platnými cenami, špecifikáciami a podmienkami dodávateľa
2. Kupujúci zašle na každý odber vždy písomnú objednávku (poštou, faxom, e-mailom) s uvedením svojho obchodného mena, sídla, IČO, IČ DPH, DIČ, opatrenú firemnou pečiatkou a podpisom pracovníka, ktorý objednávku vystavil. Objednávka musí ďalej obsahovať názov tovaru, označenie tovaru, PCS, balenie objednaného množstva, spôsob odberu, dátum vystavenia objednávky, dátum odberu, čitateľne vyznačené meno toho, kto objednávku vystavil. Predávajúci je povinný potvrdiť príjem objednávky.
3. Pri prvej objednávke kupujúci prikladá výpis z Obchodného registru a osvedčenie o registrácii DPH. Ak nie je odberateľ registrovaný v Obchodnom registri, predkladá Živnostenský list.
4. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu dopravné dispozície odberu minimálne 2 dni pred dohodnutým termínom plnenia.
5. Osobitné dodacie a platobné podmienky budú dohodnuté v rámcových kúpnych zmluvách.

Článok II. DODACIE PODMIENKY

1. Podkladom pre dodanie tovaru je podpísaná kúpna zmluva a/alebo písomná záväzná objednávka odberateľa potvrdená predávajúcim a akceptácia VOP.
2. V prípade tovarov podliehajúcich zákonu o spotrebnej dani z minerálnych olejov je kupujúci povinný preukázať sa predávajúcemu osvedčením o registrácii príslušným colným úradom (CÚ) a predložiť odberný poukaz na predmet zmluvy najneskôr pri prvom odbere tovaru. Prijímanie, dodávanie upravuje zákon o spotrebnej dani z minerálnych olejov v platnom znení. Predávajúci je povinný vystaviť sprievodné dokumenty na prepravu tovaru.
3. Predávajúci dodá predmet plnenia v súlade so všeobecne záväznými predpismi, normami a týmito VOP, vrátane atestu kvality, ak ho bude kupujúci výslovne požadovať.
4. Pokiaľ sa týka termínu expedície alebo odoslania tovaru, za rozhodujúce sa považuje písomná, vzájomná dohoda zmluvných strán. Ak by predávajúci nedodrжал dohodnutý termín odoslania, kupujúci bude oprávnený požiadať o nový.
5. Kupujúcemu vzniká povinnosť prevziať objednaný tovar. Predávajúci je oprávnený dodávať iba v zhode s dodávateľskými pokynmi kupujúceho. Ak kupujúci - úplne alebo do dohodnutej doby - zanedbá svoju povinnosť uviesť dodacie príkazy, alebo prevziať tovar v dobe špecifikovanej v potvrdení objednávky, predávajúci bude oprávnený uložiť tovar do skladu na náklady a riziko kupujúceho a zasláť faktúru obsahujúcu celú cenu a prípadne náklady, ktoré predávajúcemu vznikli.
6. Objednávka alebo Kúpna zmluva vystavená na individuálne objednávky sa považuje za splnenú v časti dodaného množstva s toleranciou v rozmedzí $\pm 5\%$
7. Za dodanie tovaru sa považuje:
 - a.) odovzdanie tovaru prvému ustanovenému prepravcovi na prepravu. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na prepravcu a následne na kupujúceho jeho vyložením na dohodnutom mieste vykládky.
 - b.) nakladacia plocha dodávateľa v prípade vlastného odberu tovaru kupujúcim Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho jeho prevzatím v skladoch predávajúceho.
 - c.) vykladacia plocha kupujúceho na dohodnutom mieste vykládky v prípade dodania tovaru kupujúcemu priamo do jeho skladu. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho jeho zložením na dohodnutom mieste vykládky.
8. Dokladom o splnení záväzku je dodací list podpísaný kompetentnou osobou kupujúceho, vybavenou plnou mocou za kupujúceho.
9. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo na tovar dňom úplného zaplatenia jeho kúpnej ceny predávajúcemu.
10. Každá zo zmluvných strán je povinná bezodkladne upozorniť druhú stranu na okolnosti, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia kúpnej zmluvy.

Článok III. PLATOBNÉ PODMIENKY, CENY

1. Platba bude vykonaná na základe faktúry predávajúceho. Predávajúci je povinný vystaviť a odoslať faktúru najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa odberu tovaru, pričom dátum dodania je zároveň dňom vzniku daňovej povinnosti.
2. Jednotlivé faktúry musia obsahovať údaje a náležitosti v zmysle platných právnych noriem.
Faktúra musí obsahovať: meno a adresu sídla miesta podnikania, prípadne prevádzkarne platiteľa, ktorý dodáva tovar alebo službu, IČ DPH, IČO, DIČ, meno a adresu sídla miesta podnikania, prípadne prevádzkarne alebo bydliska príjemcu tovaru alebo služby a jeho IČ DPH – ak mu bolo pridelené, IČO, DIČ, R.Č. – ak sa jedná o občana, poradové číslo faktúry, dátum keď bol tovar alebo služba dodaná alebo dátum, keď bola platba prijatá vopred, dátum vyhotovenia faktúry, množstvo a druh dodaného tovaru, alebo rozsah a druh dodanej služby, základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene, sadzbu dane alebo údaj o oslobodení od dane – odkaz na príslušný §, výšku dane spolu v SK, splatnosť faktúry.
3. Kupujúci je oprávnený bezodkladne, najneskôr pred uplynutím lehoty splatnosti, vrátiť predávajúcemu faktúru, ktorá nebude obsahovať všetky požadované náležitosti. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením opravenej faktúry kupujúcemu.
4. Kupujúci splní svoju platobnú povinnosť, keď je celá kúpna hodnota tovaru pripísaná na bankový účet predávajúceho. Všetky náklady spojené s vykonaním platby bude znášať kupujúci. Nepripúšťa sa žiadna zrážka zo sumy predloženej faktúry, z akejkoľvek príčiny, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Tovar sa stáva majetkom kupujúceho až po úplnom zaplatení.
5. Bankové poplatky a všetky ostatné náklady, dávky, dane, poplatky vzniknuté mimo krajiny predávajúceho bude znášať kupujúci.
6. V prípade platby vopred, dodanie tovaru sa nemôže uskutočniť až do zaplatenia fakturovanej hodnoty na bankový účet predávajúceho.
7. Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu vystavenia, ak sa zmluvné strany v KZ, alebo inou formou, nedohodnú písomne inak. V prípade, že kupujúci neuhradí faktúru v lehote splatnosti, je povinný predávajúcemu uhradiť úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
8. V prípade, ak kupujúci nezaplatí akúkoľvek faktúru alebo jej časť v lehote splatnosti, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy.
9. Predávajúci je oprávnený faktúru - dobropis započítať a znížiť pohľadávky po lehote splatnosti, ktoré má evidované voči kupujúcemu. Predávajúci oznámi čísla faktúr, ktorých sa zníženie týka (v zásade vždy najstaršie faktúry).
10. V prípade zvýšenia cien niektorej zo vstupných surovín, resp. energií o viac ako 5%, predávajúci si vyhradzuje právo upraviť ceny výrobkov.

Článok IV. KVALITA, ZÁRUKA

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v kvalite zodpovedajúcej platnej technickej špecifikácii.
2. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov poskytnutých kupujúcim a predávajúci nemohol zistiť ich nevhodnosť.
3. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli použitím vlastných obalov kupujúceho, ak predávajúci nemohol odhaliť nevhodnosť týchto obalov, alebo na ňu kupujúceho upozornil, ale kupujúci trval na ich použití.
4. Ak by kupujúci vzniesol akúkoľvek reklamáciu v súvislosti s kvalitou dodaného tovaru, musí ju oznámiť písomne predávajúcemu bezodkladne po jej zistení. Reklamácia musí obsahovať všetky potrebné náležitosti, t.j. druh tovaru, množstvo tovaru alebo počet chybných kusov, číslo faktúry, číslo dodacieho listu a pod.
5. Pokiaľ vadu predmetu plnenia nespôsobil kupujúci a v prípade uznania reklamácie predávajúcim, a ak sa sporný tovar dá stále použiť, môže kupujúci žiadať zľavu z ceny, v takom prípade preukáže rozsah zníženia kvality tovaru. Prípadne a podľa jeho vlastného rozhodnutia, bude predávajúci oprávnený namiesto poskytnutia zľavy z ceny tovar vymeniť. Ak sporný produkt nie je použiteľný, má kupujúci právo požadovať náhradu tovaru bez poplatku.

Článok V. VYŠŠIA MOC

1. Za porušenie zmluvy sa nebude považovať, ak jedna zo zmluvných strán nemôže plniť svoje povinnosti z príčin, ktoré sú mimo kontroly ktorejkoľvek zmluvnej strany (Vyššia moc). Okolností, ktoré sa považujú za vyššiu moc znamenajú nepredvídateľné udalosti, ktorým sa ľudskými silami nedá predísť (napr. vojna, celonárodný štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiare, teroristický útok atď.), nezávisia od vôle zmluvných strán a priamo prekážajú príslušnej strane pri výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej zmluvnej strany postihnutá strana predloží potvrdenie o výskyte vyššej moci vydané úradmi alebo zainteresovanou zastupujúcou organizáciou vychádzajúcej krajiny. Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvný konečný termín sa predĺži v pomere k trvaniu vyššej moci.